



BOLEFLOOR Fußboden wird aus echtem Holz gemacht. Unser Boden ist keine hergestellte Imitation. Die Natürlichkeit des Materials bietet eine Möglichkeit für einzigartige Dielen vom BOLEFLOOR Fußboden mit natürlich-vorkommenden Variationen in Farbe, Textur und Maserung. Da die geschwungenen Dielen von BOLEFLOOR dem natürlichen Wachstum des Baumes folgen, ist jede Diele unterschiedlich in ihrer Größe und Form und ist für den einmalig nummerierten bestimmten Standort beabsichtigt. Der nummerierte Lageplan der Dielen ist mit der Lieferung verfügbar.

Die Fotos oder Ausstellungsstücke im Verkaufsraum geben einen Beispiel von dem Aussehen des Produktes, können aber nicht das gesamte Spektrum der Farbe, Textur, Größe, Form und Maserung weitergeben. Die Bilder auf BOLEFLOOR Website und in den Kataloge sind nur als Referenz angeboten und sollten nicht als die Grundlage zum Auswählen von einem konkreten Boden dienen. Die Kunden sollten, wo es möglich ist, die Beispiele des wirklichen Produktes sehen, bevor eine Entscheidung bezüglich des Einkaufes getroffen wird.

Da alle Dielen von BOLEFLOOR den natürlichen Wachstumslinien des Baumes folgen, kann der Kunde das Endresultat erst dann sehen, als der Fußboden fertig und verlegt ist. Vor der Verlegung des Fußbodens von BOLEFLOOR sollte der Kunde das Produkt sorgfältig überprüfen um zu sichern, dass die Qualität und Aussehen des Bodens den Erwartungen des Kunden entspricht. Der Verlegte Boden wird als geprüft und akzeptiert erachtet.

Holzfußböden machen normalerweise durch Lichteinwirkung einen Wechsel in der Farbe. Generell werden die Farben reicher und Maserung mehr harmonisiert. Die Einwirkung wird sich in Arten unterscheiden. Die Feuchtigkeit neigt in der Nähe von Fenster, Heizung und Rohrleitungen mehr als für den Holzboden gesund zu schwanken. Deswegen können wir das angemessene Verhalten des Holzes nicht garantieren. Wir garantieren das angemessene Verhalten des Materials bei der Luftfeuchtigkeit zwischen 40-60% RH und Temperatur 20-25 C.

Weil BOLEFLOOR Kollektionen ständig verbessert und erweitert werden, können die Lieferbarkeit und Angaben ohne vorherige Anmeldung verändert werden. Die Kunden sind empfohlen, alle Angaben des Produktes mit dem Händler zu besprechen. Die Produktauswahl kann von Gegend zu Gegend variieren.

Auftrag: Bei einer Bestellung lassen Sie bitte dem Bodenverleger Ihres Händlers Ihren Boden zu messen und ein CAD-File des Raumes zu zeichnen. Der Händler oder der Verleger ist für die Genauigkeit der Raumabmessung verantwortlich gemacht. Falls das CAD-File nicht verfügbar ist, berechnet BOLEFLOOR zusätzlich 100 Euros für die Eintragung der gegebenen Abmessungen in eine CAD-Zeichnung. Die CAD-Zeichnung, entweder von dem Händler oder BOLEFLOOR erstellt, ist mit der Bestellsbestätigung als bestätigt aufgefasst.

Verpackung und Versand: Jeder Auftrag wird professionell auf Paletten verpackt und zusammengebunden um das sichere Eintreffen und gleichmäßige Feuchtigkeitsebene zu sichern. Die Forderungen an Menge und relative Feuchtigkeit des Holzes werden nach der Lieferung gemäß Bestellsbestätigung akzeptiert.

Das Ausgleichen von Temperatur und Feuchtigkeit bevor Verlegung: Vor dem Fräsen wird das Holz sorgfältig zu 7-9% Feuchtigkeit getrocknet um die Dielen zu stabilisieren und das Schwinden zu minimieren. **ALLE HOLZBÖDEN MÜSSEN VOR DER VERLEGUNG ÜBER EINEN ZEITRAUM ZUR TEMPERATUR UND FEUCHTIGKEIT DES VERLEGENDEN RAUMES AKKLIMATISIERT WERDEN.**



Wir empfehlen den Holzboden erst nach Nassarbeiten (das Leimen, die Trockenwand, die Vergipsung, das Anstreichen usw) anzuliefern. Wir empfehlen die Lüftungsanlagen laufen zu lassen, so dass die Heizung und die Feuchtigkeit mindestens eine Woche vor der Verlegung auf der Belegungsstufe sind, um die Trockenheit der Baustelle zu sichern. Der Boden sollte dann im vergelegenden Raum gestapelt werden – so, dass die ausreichende Luftmenge an allen Seiten des Packes zirkulieren kann und das Holz atmen kann. Abhängig von der geographischen Lage, der Jahreszeit und der Faktoren der Baustelle sollte 1-3 Wochen für die Akklimatisierung ausreichend sein.

Verlegung: Der Kunde/Verleger soll alle Diele bevor der Verlegung überprüfen. Da Holzboden ein natürliches Produkt ist, kann es nur selten perfekt sein. Die Industrienormen der Fertigung lassen Gütemangel bis 5%. Diese 5% können entweder aus natürlichen oder fertigungstechnischen Mängel zusammengesetzt sein. Der Kunde/Verleger soll sorgfältig die Farbe und Oberflächenausführung des Bodens überprüfen. **VERLEGEN SIE NICHT DEN BODEN FALLS DAS PRODUKT NICHT AKZEPTABEL IST.** Der Händler soll sofort kontaktiert werden. Die Verlegung des Bodens bedeutet die Akzeptanz. Allerdings können die Forderungen an Qualität und Fertigungsfehler, die erst nach der Verlegung zu Tage treten, bis 15 Tage nach der Verlegung dargestellt werden (z.B. Fehlanpassungen der Ausrichtung).

Sollten Sie eine Diele mit Verarbeitungsmangel während der Verlegung finden, melden Sie einen Schaden mit visuellem Material zu Ihrem Händler. Sie können das Fehlstück doch verlegen um die folgenden Arbeiten nicht aufzuhalten. Falls die Anforderung richtig gestellt wird, übernimmt BOLEFLOOR die Kosten für den Wechsel der Diele. Falls die Anforderung nicht richtig gestellt wird, werden die Reparaturen auf Kosten der zuständigen Seite gemacht. BOLEFLOOR wird keine Kosten in Bezug auf die Möbel oder andere Montagearbeiten übernehmen, nur das Wechsel der Diele.

Der Porenfüller ist das anerkannte Teil der Installierung. Der Käufer/Verleger trägt die Verantwortung für die Bestimmung der Angemessenheit der Baustelle und den Unterflächen. Die Verlegung muss die Empfehlungen der Bauindustrie und des Produktherstellers folgen, ebenfalls müssen die lokalen Gesetze befolgt sein.

BOLEFLOOR lehnt jegliche Verantwortung für die Scheiterungen bei der Verlegung ab. BOLEFLOOR ist auch nicht für Unzumutbarkeit wegen, oder in Zusammenhang mit, nicht genehmigter Verlegung, Unterflächen/Trägerwerkstoff oder den Umwelt-Mängel der Baustelle Verantwortlich.

Die Qualitäten von BOLEFLOOR:

- Select: kein Splint auf der Oberfläche, keine dunkle Asten, gesunde Asten und "cat paw" erlaubt
- Natur: Splint erlaubt, kleine dunkle Asten erlaubt, gesunde Asten und "cat paw" erlaubt
- Rustikal: Spint, dunkle Asten und Einrisse bis 5 mm sind erlaubt.

Die Endbearbeitung: Das Holz altert naturgemäß. Die Einwirkung von Sonnenlicht hat Einfluss auf das Aussehen – das Holz verändert durch Lichteinflüsse seine ursprüngliche Farbe. Nehmen Sie das in Kauf als die Farbe der Füllung, Farbstoff und Endbehandlung gewählt werden. Wir empfehlen die Teppiche während der ersten Wochen nach der Verlegung regelmäßig umzusetzen um das ausgeglichene Sonnenlicht auf das Holzebene zu lassen. Wir empfehlen immer die umweltgerechneten Endbehandlungen für unsere Böden zu wählen. Bitte rufen Sie uns an falls sie mehr Informationen über die Produkten brauchen. Folgen Sie allen Anwendungs- und Pflegeanweisungen des Herstellers während der Enbehandlung oder des Nachpfelgens in Zukunft.



Rücksendung: BITTE ÜBERPRÜFEN SIE DEN VERSAND NACH DER LIEFERUNG. Die Materialien, die ausgetauscht oder ersetzt werden müssen, müssen zu dem Händler rücksendet und von BOLEFLOOR bevor zusätzliche Lieferungen überprüft werden sein. Ihre Transportkosten für die

Rücksendung werden für die fehlerhaften Teilen erstattet. Die Materialien, die Sie umgebaut haben, können nicht rücksendet werden. Die fehlenden Teile werden zu den Händler ersetzt.

Bodenpflege: Bitte beachten Sie, dass die jahreszeitlich bedingte Verschiebung im Holz geschätzt wird, da das Holz als ein Produkt der Natur abhängig von Luftfeuchtigkeit und Temperatur quillt oder schwindet. Kleine Leerstellen werden normalerweise zwischen den Dielen während des Winters auftreten, im Sommer werden sie aber kleiner. Minimieren Sie das Schwanken von Heizung und Feuchtigkeit mit Hilfe von Temperaturregler und die Befeuchtungsanlage oder den Entfeuchter, besonders falls das Haus für eine längere Zeitspanne unbewohnt bleibt (z.B. während des langen Urlaubes). Es ist empfohlen, den Boden mit dem Staubmopp oder leicht feuchten Mopp zu reinigen.

BOLEFLOOR tiftt alle mögliche Vorsichtsmassnahmen um zu sichern, dass unsere Böden wie garantiert funktionieren. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass unser Produkt ihren Erwartungen niht entspricht, sollten Sie den Händler oder Verleger während 15 Tage kontaktieren. Sie besitzen alle Informationen und müssen in der Lage sein, die Problemen zu lösen.

Wir gewähren uns das Recht, die Überwachungseinrichtung für Feuchtigkeit und Temperatur einzufügen und im Fall der Forderung die gespeicherten Informationen für die Analyse wieder zu sammeln.