



### **TEKA Garantie**

TEKA Parkett bietet eine große Auswahl an Holzarten und Designs an aus der Sie den Boden, der zu Ihnen passt wählen können.

Selbstverständlich erhalten Sie von TEKA eine Garantie. Allerdings sollten Sie sich nicht nur auf die Qualität und Garantie des Produktes verlassen. Es ist genau so wichtig, dass der Boden richtig verlegt und gepflegt wird und auch die relative Luftfeuchtigkeit in Ihrem Heim der Verlegempfehlung entspricht.

Die TEKA Garantie greift bei allen Fertigparkettdielen bei denen ein eindeutiger Herstellerfehler verursacht durch falsche Produktionsabläufe, Sortieren oder Oberflächenbehandlung vorliegt. Die Garantie gilt nur für den Originalkäufer und den Ort, wo der Boden zuerst verlegt wurde und kann nicht übertragen werden. Innerhalb dieser Garantie ersetzt oder repariert TEKA nur Defekte, die innerhalb der 5% Industrienorm liegen. Fehler, die durch falschen Transport, Aufbewahrung, Verlegung, extremen Raumbedingungen (zu heiß, zu kalt oder zu feucht) oder einem anderen Grund entstehen, werden von der TEKA Garantie nicht abgedeckt.

### **Lebenslange Garantie**

Lebenslange Garantie bedeutet, dass TEKA Fertigparkettboden unter normalen Umweltbedingungen frei von Delaminierung (Ablösung der Deckschicht) und Verzug aller Art bleiben wird.

Normale Umweltbedingungen setzen voraus, dass die relative Luftfeuchtigkeit das ganze Jahr zwischen 40% und 60% liegen sollte. Damit vermeiden Sie unnötige Schäden an Ihrem Boden. Stellen Sie, wenn nötig, einen Luftbefeuchter auf.

Wird ein TEKA Parkettboden extremer Hitze, Trockenheit oder Feuchtigkeit ausgesetzt, können Schäden entstehen. Es ist normal, dass sich das Holz den Jahreszeiten entsprechend dehnt oder zusammenzieht. Dadurch können Dehnungsfugen entstehen, die keinen Grund zur Reklamation darstellen. Im Laufe der Zeit und durch Sonneneinstrahlung kann sich ebenfalls die Farbe Ihres Bodens verändern. Auch dies ist normal und kann nicht reklamiert werden.

### **Oberflächengarantie**

TEKA garantiert dem ursprünglichen Käufer, dass die in der Fabrik aufgetragene Lackoberfläche für einen Zeitraum von 25 Jahren nicht verschleifen, sich nicht von der Nutzschicht ablösen oder abpellen wird, wenn der Boden an einem Ort verlegt bleibt und in einem Privathaushalt mit normalen Lebens- und Umweltbedingungen verlegt wurde. Die Garantie greift nur, wenn alle Bedingungen und Präventivmassnahmen, die in dieser Anleitung beschrieben werden, befolgt werden. Die TEKA Oberflächengarantie greift nicht bei Kerben, Dellen oder Oberflächenfehlern, die durch unsachgemäße Behandlung entstanden sind. Dazu gehören: Falsche Pflege, Missbrauch, Veränderungen, Vernachlässigung, Unfälle, Erosion, Pfennigabsätze, Sand, Kiesel, Abriebmittel, Wassertropfen, zu nasses Wischen, unsachgemäßer Schutz und alle normalen Alterungserscheinungen wie z.B. Nachdunkeln durch Sonnenlicht.



Ein eventueller Oberflächenabrieb wird erst ab 100% Durchrieb auf die unbehandelte Holzoberfläche und auf mindestens 10% der Oberfläche anerkannt. Die Veränderung des Glanzgrades ist kein Reklamationsgrund!

Die Benutzung von anderen Pflegeprodukten zur Reinigung und Pflege Ihres Bodens als die von TEKA empfohlenen, kann zu Schäden am Boden führen und mindert die Garantie.

Um unter Garantiebedingungen zu reklamieren, muss innerhalb 30 Tagen nach Auftreten des Defekts der TEKA Händler, bei dem Sie die Ware erworben haben, informiert werden. Um zu reklamieren, benötigen Sie die Einkaufsrechnung oder ein ähnlichen Beweis, dass Sie den Boden erworben haben. Gerne schicken wir Ihnen die Liste der TEKA Händler in Ihrer Nähe zu. Kontaktieren Sie hierzu: